



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ๐๓๗ ๒๑๐๔๐๗
ที่.....ปจ.๗๖๗๐๑.๑/.....วันที่.....๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง.....สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
.....องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

ตามที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเบญจวรรณ หล้าสมบูรณ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชก.
รักษาการแทน หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

(นายวีระชัย รัมย์ธีรรัตนกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

(นายกนก บำรุงโลก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของงานบริการ และจะนำข้อมูลไปปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก ๕	ดี ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	รวม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ การประเมิน	คิดเป็น ร้อยละ
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอน ในการให้บริการ	๓๒	๖๘	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๒	๑๘.๗๗	ดี	๘๑.๐๙
๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นกันเองมีความยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๘	๗๒	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๘	๑๘.๔๒	ดี	๗๘.๘๓
๒.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๓	๖๗	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๓	๑๘.๘๖	ดี	๘๑.๖๖
๒.๔ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาได้	๒๐	๖๒	๑๘	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๒	๑๖.๓๕	ดี	๖๕.๗๒
๒.๕ ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๒๗	๗๓	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๗	๑๘.๓๓	ดี	๗๘.๒๗
๒.๖ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แก้วน้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น มีความเพียงพอ	๑๒	๘๐	๘	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๔	๑๖.๔๒	ดี	๖๖.๓๔
๒.๗ ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๗	๖๓	๓๐	๐	๐	๑๐๐	๓.๗๗	๑๔.๓๗	ดี	๕๔.๑๘
๒.๘ ความคุ้มค่า และคุ้มค่าประโยชน์	๙	๘๙	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๗	๑๖.๖๒	ดี	๖๗.๖๓
๒.๙ โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๑๐	๙๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๐	๑๖.๘๕	ดี	๖๙.๑๑
รวม	๑๘๓	๖๖๘	๖๑	๒	๑	๙๐๐	๔.๑๓	๑๗.๒๒	ดี	๗๑.๑๘

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดี

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด