



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ๐๓๗.๒๑๐๔๐๗  
ที่..... ปจ.๗๖๗๐๑.๑/..... วันที่..... ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง..... สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
..... องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายโกศล จารุเกียรติกุล )

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

.....  
.....

( นางอนงค์นาด แก้วแก่น )

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

- ความเห็นของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

.....  
.....

( นายสุทธิพัฒน์ ดวงสุดา )

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของงานบริการ และจะนำข้อมูลไปปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง**

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	เกณฑ์ การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑					
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอน ในการให้บริการ	๘๐	๑๕	๕	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๕	๒๒.๗๑	๙๕	ดีมาก
๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นกันเองมีความยิ้มแย้มแจ่มใส	๗๕	๑๘	๗	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๘	๒๒.๐๘	๙๓.๖๐	ดีมาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๘๓	๑๗	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๓	๒๓.๔๐	๙๖.๖๐	ดีมาก
๒.๔ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาได้	๘๔	๑๒	๔	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๐	๒๓.๑๖	๙๖.๐๐	ดีมาก
๒.๕ ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๗๐	๓๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๐	๒๒.๑๙	๙๔.๐๐	ดีมาก
๒.๖ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แก้วน้ำ น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น มีความเพียงพอ	๖๒	๓๘	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๒	๒๑.๔๖	๙๒.๔๐	ดีมาก
๒.๗ ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๘๑	๑๙	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๑	๒๓.๒๑	๙๖.๒๐	ดีมาก
๒.๘ ความคุ้มค่า และคุ้มค่าประโยชน์	๘๖	๘	๖	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๐	๒๓.๑๘	๙๖.๐๐	ดีมาก
๒.๙ โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๘๕	๑๓	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๓	๒๓.๔๒	๙๖.๖๐	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>๗๐๖</b>	<b>๑๗๐</b>	<b>๒๔</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๙๐๐</b>	<b>๔.๗๖</b>	<b>๒๒.๗๖</b>	<b>๙๕.๑๖</b>	<b>ดีมาก</b>

**สรุป ได้ค่าเฉลี่ยคะแนน ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๖**

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดี

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด