



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม
ที่ ๐๐๗ / ๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทามเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน และมีความตั้งใจที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทัวถึงและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ติดต่อ สอบถามข้อมูล ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงาน ในการให้บริการประชาชน ตลอดจนเรื่อง อื่นๆ ที่ประชาชนในพื้นที่ร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านทามได้อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทามจึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. นิติกร | คณะทำงาน |
| ๓. ชุกรการสำนักปลัด | คณะทำงาน |

มีหน้าที่ดังนี้

- ๑) จัดทำทะเบียนรับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับแจ้งเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และส่งเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- ๒) ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- ๓) ประสานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้รับบริการ

ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายสว่าง คล่องแคล่ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาม